Veileder

Slik ser du timeavtalene til barnet ditt på Helsenorge



21.01.2022

Innhold

Se	timeavtaler for barnet ditt på mobil	3
	Innlogging på mobil	4
	Velge barnet ditt i personvelgeren	6
	Oversikt over timer	7
Se	timeavtaler for barnet ditt på PC	8
	Innlogging på PC	9
	Velge barnet ditt i personvelgeren	12
	Oversikt over timer	13
An	nen nyttig info	14

Se timeavtaler for barnet ditt på mobil

For å se timeavtaler for ditt barn på mobil, må du gjennom følgende steg:

- 1. Logge inn i Helsenorge-appen
- 2. Velge ditt barn i personvelgeren
- 3. Gå til oversikt over timer

På de neste sidene følger en detaljert veiledning gjennom disse stegene.

for første gang 6 z L s e n o r g E 2 ELSe A https://idporten.difi.n... 😪 63 හි orge 5 3 HELSENORGE **∉ L S** e LSe Hei, norge Logg u norge VELG ELEKTRONISK ID **Overføring** av Koronavirus BANKID ≣=≣ bankID Vi har samlet og svarer på de Med koder fra banken din personopplysninger vanligste spørsmålene om koronaviruset. Du kan også BANKID PÅ MOBIL Lag en personlig kode Når du bruker Helsenorge mobilapp I= bankID Finn informasion om Med sikker legitimasjon på på mobil koronaviruset tillater du at følgende opplysninger kan mohi Den bruker du til å logge inn, utveksles: Logg inn for å få tilgang til **BUYPASS ID I MOBIL** så husk koden til senere. innhold og tjenester som hjelper buypass id i mobil Med passord/SMS eller Hva leter du etter? Mellom Helsenorge og Helsenorge deg å følge opp din egen helse. mobilapp mobilapp: Commfides støttes foreløpig ikke på denne Helsenorge forside Aktiver innlogging med LOGG INN Innhold om sykdom enheten. P [] Mine Helsenorge-tjenester forebygging, rettigheter og biometri ~ (obligatorisk) helsetjenester. Slik skaffer du deg elektronisk ID Ønsker du å aktivere ansiktsgjenkjenni eller fingeravtrykk for enda enklere innlogging nå? Dette kan også settes Helsetjenester Avbryt Tillat Koronavirus opp under innstillinger senere. Vi har samlet og svarer på de 2 C vanligste spørsmålene om ₿Ξ \bowtie NESTE koronaviruset. Du kan også Kontaktskjema D Finn informasjon om Koronasertifikat Innboks TIf: 800 30 300 koronaviruset Du kan når som helst endre tilgangene dine HOPP OVER AKTIVER BIOMETRI på Helsenorge under Bruk og tilganger. Hjelp til innlogging [7] [7] Hva leter du etter? HOPP OVER Helconorge forcide Trykk på «Logg inn» Velg ønsket Tillat overføring av Lag en personlig kode Hvis du ønsker, aktiver Du er innlogget i innloggingsmetode biometri for innlogging Helsenorge-appen personopplysninger

Steg 1: Logge inn i Helsenorge-appen

Se timeavtaler for ditt barn på mobil

Steg 1: Logge inn i Helsenorge-appen

hvis du har gjort det tidligere



Se timeavtaler for ditt barn på mobil

Steg 2: Velge barnet ditt i personvelgeren



Når du har logget inn i Helsenorge-appen, trykker du på «Helsenorge forside».

2	_		
	☆	a tjenester.helsenorge.no 🔿	
	H E n o	$\begin{array}{c} \mathbf{L} \mathbf{s} \ \mathbf{e} \\ \mathbf{r} \ \mathbf{g} \ \mathbf{E} \end{array} \equiv \mathbf{men} 1 \end{array} $	
	ß	Logg ut	
		Du har ingen nye meldinger	
	Â	Du har ingen nye hendelser 🗸 🗸	
2	¢ 	Hvem vil du bruke Helsenorge 🗸 🗸 🗸	
2	ලා ටු	Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av? Profil og innstillinger ×	
2	۵ کې	Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av?Profil og innstillinger	
2	۵ ک	Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av? Profil og innstillinger ×	
2	D € €	Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av? Profil og innstillinger ×	

Du blir da sendt til Helsenorge i nettleseren. Her trykker du på navnet ditt øverst til høyre (1), og deretter «Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av?» (2).

Se timeavtaler for ditt barn på mobil



Deretter finner du barnets navn i listen, og trykker på det.

Steg 3: Gå til oversikt over timer

使	
Meldinger og brev fra helsetjenesten.	1
Timeavtaler Timer og avtaler med helsetjenesten.	
Henvisninger Henvisninger til sykehus eller spesialist.	
Bla nedover til du finner «Timeavtaler», og trykk på denne.	

2 Timeavtaler ?

Her kan du se dine timeavtaler. Oversikten er ikke fullstendig, men viser blant annet timer fra fastlege, sykehus, helsestasjon og kommunehelsetjenesten. Mange fastleger og enkelte kommuner tilbyr også timebestilling.



Fremtidige timeavtaler vil vises her.

Se timeavtaler for barnet ditt på PC

For å se timeavtaler for ditt barn på PC, må du gjennom følgende steg:

- 1. Logge inn på helsenorge.no
- 2. Velge ditt barn i personvelgeren
- 3. Gå til oversikt over timer

På de neste sidene følger en detaljert veiledning gjennom disse stegene.

Steg 1: Logge inn på helsenorge.no

for første gang

norge ≡ meny Q, søk

Dette må du vite for å bruke Helsenorge

Du må samtykke for å bruke innloggede tjenester

For å ta i bruk innloggede tjenester må du samtykke til hvordan du ønsker å bruke Helsenorge. Samtykket kan endres eller trekkes når som helst. Helsenorge innhenter og lagrer opplysninger om deg fra Folkeregisteret, Kontakt- og reservasjonsregisteret til DIFI og Fastlegeregisteret.

Vi ivaretar ditt personvern

Opplysningene som lagres om deg vil bare lagres så lenge det er nødvendig for å bruke tjenestene. Hvis du trekker samtykket ditt vil alle opplysninger om deg slettes med unntak av informasjon om samtykker og reservasjoner.

Les mer om vår behandling av personopplysninger her (åpnes i ny fane) 🧷



🔒 Logg ut

neny Q, søk

🔒 Logg ut

Hvordan vil du bruke Helsenorge?

Valgene Full, Basis+ og Basis avgjør hvilke tjenester som er tilgjengelig for deg. Med Full får du tilgang til alle tjenestene på Helsenorge. (?)

	• Full	O Basis+	O Basis
Innsyn i helseregistre, prøvesvar og koronasertifikat		۲	۲
Bytte fastlege		۲	۲
Frikortstatus og egenandeler		۲	۲
Administrere samtykker og reservasjoner		۲	۲
Pasientjournal		۲	
Legemidler og vaksiner		0	
Timeavtaler og henvisninger		0	
Pasientreiser		0	
Dialog med helsekontakter		0	

Les gjennom teksten, og trykk på «Neste».



Velg tjenester/samtykkenivå. For å benytte tjenestene på Helsenorge må du først samtykke til bruk av dine helseopplysninger. Du kan når som helst trekke dette samtykket, eller endre det.



Steg 1: Logge inn på helsenorge.no

for første gang

3

Bekreft ditt samtykke

For å få «Full» må du samtykke til følgende

Du har rett til innsyn i opplysninger som er registrert om deg. Når du samtykker aksepterer du at aktører som har tillatelse til å sende meddelelser til deg og som tilbyr digitale tjenester, kan initiere dialog med deg.

For å få innsyn må det gjøres et søk ut mot registre som kan tilby digitalt innsyn. Resultatet lagres i en oversikt som utvides etter hvert som nye registre tilbyr digitalt innsyn.

Du har rett til innsyn i pasientjournalen din. Når du samtykker aksepterer du at det kan gjøres et søk mot sykehus som kan ha opplysninger om deg. Du vil få en oversikt over dokumenter som helsepersonell har gjort digitalt tilgjengelige. Dersom du ønsker fullt innsyn, må du ta kontakt med sykehuset hvor du har vært til behandling.

Les mer om tjenesten Innsyn i pasientjournal her (åpnes i ny fane) $\, \nearrow \,$.

Når du samtykker til bruk av digitale helsetjenester aksepterer du at aktører som har tillatelse til å sende meddelelser til deg, og som tilbyr digitale tjenester, kan initiere dialog med deg. Aktørene kan sende deg informasjon om timer, brev, skjemaer for utfylling ol. Dette lagres på Helsenorge slik at du får en samlet oversikt. Meldingene kan erstatte tilsvarende kommunikasjon via ordinær post.

Du vil også kunne velge å ta i bruk ulike tjenester eller verktøy som er relevant for helsesituasjonen din. Disse tjenestene har egne vilkår og det skjer ingen behandling av opplysninger før du velger å ta de i bruk.



Trykk på «Bekreft samtykke».

🔒 Logg ut

4

. ELSe

norge

📃 meny 🛛 Q søk

Personverninnstillinger

Ditt samtykke er registrert

Du har samtykket til «Full» og har tilgang til følgende tjenester:

- Innsyn i helseregistre
- Bytte fastlege
- Se dine prøvesvar
- Frikortstatus og egenandeler
- Administrere samtykker og reservasjoner
- Se ditt koronasertifikat
- Pasientjournal
- Legemidler og vaksiner
- Timeavtaler og henvisninger
- Pasientreiser
- Dialog og helsekontakter



Trykk på «Gå til forsiden» for å komme til forsiden.

Se timeavtaler for ditt barn på PC

Steg 1: Logge inn på helsenorge.no

hvis du har gjort det tidligere



Trykk på «Logg inn» øverst til høyre



Du er logget inn på helsenorge.no

Steg 2: Velge barnet ditt i personvelgeren

Det er to måter du kan velge barnet ditt på:





Bla nedover til du finner boksen for «Timeavtaler». Trykk på denne.

🔒 Logg...

Annen nyttig info

Her finner du lenker til annen nyttig info om det å bruke Helsenorge på vegne av barnet ditt:

- Mer informasjon om å representere barnet på helsenorge.no finner du her.
- Får du ikke opp barnet ditt i listen? De fleste dialogtjenester krever samtykkenivå «Full tilgang». Se hvordan du endrer samtykkenivå <u>her</u>.
- Dersom det fortsatt er noe du lurer på, kan du nå Veiledning helsenorge.no på tlf. 23 32 70 00.

